

Правила внутреннего распорядка

Общие правила:

1. Правила внутреннего распорядка в Комплексе отдыха (далее – КО) «Ausekļu dzirnavas» обязательны для всех посетителей гостевого дома и бани.
2. Правила внутреннего распорядка устанавливают порядок, согласно которому посетителям КО «Ausekļu dzirnavas» оказывают услуги и определяют требования безопасности, гигиены и другие требования, которые должны соблюдать посетители. А также оговаривают права, обязанности и ограничения ответственности КО «Ausekļu dzirnavas».
3. Используемые в Правилах термины:
 - 3.1. Клиент - физическое или юридическое лицо, посещающее КО «Ausekļu dzirnavas» и получающее какие-либо из предоставляемых Предприятием услуги;
 - 3.2. Предприятие - владелец КО «Ausekļu dzirnavas»
 - 3.3. Услуга - предлагаемая услуга бани и гостевого дома.
4. Правила внутреннего распорядка разработаны с целью урегулирования взаимоотношений, обеспечения отдыха Клиентов и во избежание неприятных недоразумений, травм и убытков.
5. Правила внутреннего распорядка соблюдают все Клиенты независимо от возраста. Перед посещением бани и гостевого дома клиент обязан внимательно прочесть и ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка и обязуется соблюдать их во время использования Услуг. Правила внутреннего распорядка разработаны в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики.
6. Правила внутреннего распорядка находятся в КО «Ausekļu dzirnavas», Ausekļu dzirnavas”, Bārbeles pagasts, Vecumnieku novads, и опубликованы на домашней странице www.ausekludzirnavas.lv. Начиная использование Услуги, Клиент своими действиями удостоверяет, что ознакомился с Правилами внутреннего распорядка и обязуется их соблюдать.
7. Если Клиент терпит убытки или причиняет убытки третьим лицам по причине несоблюдения данных правил или в результате игнорирования указаний обслуживающего персонала КО «Ausekļu dzirnavas», за такие убытки КО «Ausekļu dzirnavas» ответственность не несет.
8. В соответствии с требованиями защиты данных физических лиц КО «Ausekļu dzirnavas» осуществляет обработку личных данных:
 - 8.1. Личные данные клиента, которые указаны в анкетах, обрабатываются с целью предоставить услугу гостевого дома и бани, вести учёт и получать расчёты от Гостей за предоставляемые услуги, а также для отчётности и статистики;
9. Клиент вправе ознакомиться со своими личными данными, а также с его правами у управляющего – КО «Ausekļu dzirnavas» - Ausekļu dzirnavas”, Bārbeles pagasts, Vecumnieku novads контактная информация +371 29197412.
10. Обеспечение конфиденциальности: Предприятие гарантирует не пользоваться данными Клиента для других целей и не передавать информацию третьему лицу. Данные используются только для учёта, отчётности, статистики и внутреннему пользованию.

Клиент обязан:

11. Соблюдать Правила внутреннего распорядка AS «Skrundas muiža», а также с вежливостью относиться к другим Клиентам и обслуживающему персоналу.
12. Воздерживаться от любых действий, которые могут угрожать жизни и здоровью самого Клиента или других лиц.
13. Выполнять требования обслуживающего персонала для обеспечения требований внутреннего распорядка
14. Информировать обслуживающий персонал о повреждениях оборудования/инвентаря
15. По лестнице перемещаться медленно и осторожно, находясь у водоёма быть ответственным за свою безопасность и за безопасность ребёнка до 18 лет.
16. Родителям или иным ответственным за детей лицам не оставлять без присмотра ребенка, не достигшего 16-летнего возраста.
17. Курить только в специально выделенных местах, КО разрешено курить с наружи гостевого дома или бани в оборудованном месте для курения. За курение в запрещённых местах предусмотрено наказание в виде штрафа в размере до 200.00 EUR.
18. Возместить убытки, нанесенные принадлежащему Предприятию имуществу.

Клиент вправе:

19. Обращаться к обслуживающему персоналу за помощью в случае плохого самочувствия, травм и т.д. и просить незамедлительно вызвать квалифицированный медицинский персонал.
20. Подать жалобу и получить на нее ответ в форме письма, направляя ее в офис предприятия по адресу "Ausekļu dzirnavas", Bārbeles pagasts, Vecumnieku nov., или по эл.почте ausekludzirnavas@gmail.com или по телефону +371 29197412.

Клиент несет ответственность за:

21. Безопасность и здоровье находящихся под его надзором детей. Лицам до 18 лет в КО разрешено находиться только под присмотром родителей или иным ответственным персоналом.
22. Личные вещи. Предприятие не несёт ответственность за оставленные без присмотра вещи.

Клиенту запрещается:

23. Повреждать или небрежно относиться к находящемуся на месте получения Услуги инвентарю, оборудованию и помещениям. За убыток который возник по вине клиента Предприятие возмездит сумму соответственно размеру убытка.
24. Вести себя агрессивно, неадекватно, шуметь, оскорблять или иным образом мешать остальным Клиентам и персоналу.
25. Запрещено нарушать покой других гостей шумным или иным не отвечающим нормам общественного порядка поведением.
26. В гостинице запрещено без согласия персонала зажигать свечи и оставлять их без присмотра. Запрещено приносить и хранить в гостинице легко воспламеняющиеся предметы и вещества.

Предприятие вправе:

27. Предприятие не берет на себя ответственность за ущерб, убытки, травмы, полученные в результате происшествий и иных причин, возникшие ввиду небрежности Клиента, отсутствия должного внимания, в результате халатности Клиента или несоблюдением им данных Правил, в т.ч. в результате несоблюдения указаний обслуживающего персонала.
28. Предприятие не берет на себя ответственность за ущерб, убытки, возникшие у Клиента, если ущерб или убытки вызваны действиями третьих лиц или иными обстоятельствами, за которые Предприятие не несет ответственности в соответствии с данными правилами и нормативными актами.
29. Любое лицо из обслуживающего персонала вправе давать Клиенту указания в отношении соблюдения данных правил, в свою очередь, Клиент обязан эти указания соблюдать.
30. В случае необходимости закрывать отдельные помещения.
31. Обслуживающий персонал имеет право отказать предоставлять услугу клиенту, который находится в сильном алкогольном опьянении или если его поведение оскорбительное. В таком случае деньги уплаченные за услуги и резервацию не подлежат возврату.

Ознакомился : _____
Имя, фамилия, подпись, дата